



## Informativa completa Clienti

### Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

Mirandola Trucks S.r.l., con sede in (37135) Verona (VR), Via Adriano Garbini 5 (di seguito anche Il Titolare), in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati o data protection officer (RPD o DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate.

Puoi contattare il RPD/DPO agli indirizzi e ai recapiti che seguono:

[dpo.mirandolatrucks@mirandolagroup.it](mailto:dpo.mirandolatrucks@mirandolagroup.it)

### Come e perché Il Titolare raccoglie e tratta i tuoi dati personali?

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

- nome, cognome
- email
- numero di telefono
- indirizzo
- partita IVA e/o codice fiscale
- data e luogo di nascita
- codice iban
- Dati relativi all'attività economica e/o professionali
- dati relativi al veicolo acquistato (modello, numero di telaio, targa, data immatricolazione)
- Dati relativi allo stato di salute
- dati derivati dalla gestione dei profili di autorizzazione assegnati

I dati personali che ti riguardano saranno trattati per le finalità che seguono:



## 1) la gestione del rapporto contrattuale di fornitura e dei conseguenti adempimenti anche normativi

Finalità	Base giuridica
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vendita di prodotti ed erogazione dei servizi acquistati dal cliente (attivazione garanzia, campagne di richiamo, raccolta di informazioni in merito a scadenze degli intervalli di manutenzione e al mantenimento della corretta efficienza del veicolo) e relativa gestione amministrativa e contabile.</li> <li>- Trattazione dei reclami</li> <li>- assistenza sui servizi collegati o accessori</li> <li>- archiviazione e conservazione</li> </ul>	<p>Svolgimento attività contrattuali e precontrattuali</p> <p>Adempimento di obblighi di legge e dipendenti dal contratto e dal rapporto instaurato, quali, tra gli altri, quelli discendenti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D.M. 7 Gennaio 2013 - Disposizioni concernenti la comunicazione alle autorità di pubblica sicurezza dell'arrivo di persone alloggiate in strutture ricettive</li> <li>- D.P.R. n. 633/1972 e s.m.i.</li> <li>- D.P.R. n. 600/1973 e s.m.i.</li> </ul> <p>Adempimento di obblighi di rendicontazione economico-finanziaria e sociale</p>

Inoltre, il Titolare, previa prestazione del tuo consenso, tratta dati relativi al tuo stato di salute, per la gestione della richiesta di agevolazione IVA relativa all'acquisto di un veicolo.

I tuoi dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- elenchi tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti simili in base a specifica normativa nazionale

## 2) per l'attività di marketing avente ad oggetto i servizi del Titolare

Il trattamento dei tuoi dati (quali: nome, cognome, indirizzo, email, numero di telefono) personali avviene per inviarti materiale pubblicitario e/o promozionale, in modo da proporti nuovi servizi e/o prodotti del Titolare, nonché per il compimento di ricerche di mercato o sondaggi di opinione. Il trattamento dei tuoi dati per la finalità di cui sopra può avvenire con i seguenti strumenti:

- e-mail;
- sms;
- contatto telefonico anche senza operatore;
- posta cartacea.

Il trattamento in questione può essere svolto se:

1. presti il tuo consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento;
2. se, nel caso il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, non sei iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/ 2010;



### 3) per la comunicazione a terzi e per la diffusione

Destinatari	Base giuridica
<ul style="list-style-type: none"><li>o Enti pubblici</li><li>o Società dell'informazione e di assistenza informatica</li><li>o Avvocati e consulenti legali</li><li>o Società del Gruppo a cui appartiene il Titolare</li><li>o Agenzie pratiche automobilistiche</li></ul>	<p>Svolgimento attività contrattuali e precontrattuali</p> <p>Adempimento di obblighi di legge e dipendenti dal contratto e dal rapporto instaurato, quali, tra gli altri, quelli discendenti da:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- D.P.R. n. 633/1972 e s.m.i.</li><li>- D.P.R. n. 600/1973 e s.m.i.</li></ul> <p>Adempimento degli obblighi dipendenti da:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-</li></ul> <p>Adempimento di obblighi di trasparenza e di rendicontazione economico - sociale</p>

### 3) per attività di sicurezza informatica

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali in relazione al tuo utilizzo di piattaforme, in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisi o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach).

#### **Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?**

Il Titolare se non fornisci i tuoi dati personali, non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione del contratto e dei servizi ad esso collegati né agli adempimenti che da essi dipendono.

#### **Che cosa succede se non dai il tuo consenso al trattamento dei dati particolari per la gestione della tua richiesta di agevolazione IVA?**

Il trattamento dei tuoi dati personali non avverrà per tali finalità;

#### **Che cosa succede se non dai il tuo consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) proprie del Titolare?**

Il trattamento dei tuoi dati personali non avverrà per tali finalità; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei tuoi dati per le finalità principali, né per quello per cui hai già dato il tuo consenso, se richiesto.

#### **Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?**

##### **Come**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.



Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Il Titolare garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

### **Dove**

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici ed elettronici, situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

### **Quanto tempo**

I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con il Titolare e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione (art. 2946 cc.) o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi dell'art. 2935 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini Il Titolare deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, il Titolare avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

I dati personali trattati dal Titolare per le finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) saranno conservati per 24 mesi dal Titolare salvo revoca del consenso che hai prestato e/o salvo opposizione al trattamento.

### **Quali sono i tuoi diritti?**

I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;



- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta scrivi all'indirizzo [siver@midigroup.it](mailto:siver@midigroup.it).

### **Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?**

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta all'indirizzo [siver@midigroup.it](mailto:siver@midigroup.it).

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.

### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.